

Les **+** de **DATABACK**, Qualité, Efficacité, Rapidité

- > Laboratoire 100% français
- > Salle blanche, classe 100
- > Locaux sécurisés et agréés par les services de l'état
- > Chambre forte
- > Confidentialité des opérations traitées
- > Cellule de récupération d'urgence 7j/7, 24h/24
- > Conservation des garanties des principaux fabricants
- > Logiciels propriétaires d'analyse et de récupération de données



Vous avez une question ?

N'hésitez pas à contacter l'agence la plus proche de chez vous :



Paris : 01 55 68 12 10
Marseille : 04 91 13 45 07
Strasbourg : 03 88 23 71 05
Lyon : 04 37 91 31 36
Toulouse : 05 07 20 47 19
La Roche sur Yon : 02 51 31 71 65



DATABACK
RÉCUPÉRATION DE DONNÉES



Pour plus d'informations,
retrouvez nous sur notre site :
www.databack.fr



Laboratoire Français

DATABACK, spécialiste de la récupération de données

Une société française exclusivement spécialisée dans les services de récupération de données.

Composé d'ingénieurs et de techniciens experts dans ce domaine d'activité depuis plus de 15 ans, DATABACK est devenu un des leaders sur le marché français.

Nous trouvons toujours la meilleure solution, dans les meilleurs délais, au meilleur coût pour nos clients.



Adhésion et respect de la charte de bonnes pratiques

définie par le SCDN sous l'égide du Haut responsable chargé de l'Intelligence Économique.

NOS SERVICES



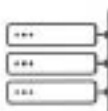
DISQUES DURS & SSD

Pannes mécaniques, électroniques, firmwares et logiques...



SYSTÈME RAID

Pannes logiques et mécaniques, erreurs de configuration...



SERVEUR NAS / SAN

Partitions endommagées, erreurs de configuration...



AUTRES SERVICES

Machines virtuelles, clé USB, cartes mémoires, bandes magnétiques, DVD, ...



DÉMARCHE À SUIVRE

L'expédition de votre support est un point sensible pour lequel il convient de suivre quelques précautions. Il vous suffit de suivre notre mode opératoire en **4 étapes** :

1 Le formulaire de demande de prise en charge sur le site



Commencez par télécharger le formulaire de prise en charge sur notre site, puis veuillez compléter la page 2 (Bon de commande de matériel), et la page 3 (Questionnaire technique sur la panne). Pensez à joindre au colis le formulaire dûment complété.

2 Protection de votre support



Envoyez votre support dans un emballage antistatique si possible. Sinon, utilisez du Bulpack, de la mousse ou équivalent.

3 Emballage sécurisé de votre support



Placez le ensuite dans un colis (boîte en carton solide) équivalent à trois fois son volume. Remplir le carton avec de la mousse ou tout autre matériau absorbant. Il est important que votre support soit immobilisé et protégé dans son emballage. Il faut absolument exclure les envois dans des enveloppes, même à bulles, qui ne comportent pas de protection rigide.

4 Transport et livraison de votre support



Nous vous conseillons d'utiliser un transporteur express (Chronopost, TNT, UPS, DHL, Fedex, etc...). Il est important de pouvoir suivre votre colis avec un numéro de suivi et d'avoir une preuve de livraison à destination.



La perte de vos données informatiques n'est plus une fatalité

Optez pour la sécurité avec des professionnels qualifiés et un laboratoire 100% français.